

Postanowienia ogólne

§ 1

Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia Telefonicznej Asysty Prawnej, zwanych dalej „OWU”, UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej UNIQA zawiera umowy ubezpieczenia z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.

Ubezpieczenie na cudzy rachunek

§ 2

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na własny lub cudzy rachunek.
2. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek wszelkie postanowienia niniejszych OWU, dotyczące Ubezpieczającego stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
3. Obowiązki wynikające z umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek ciąży zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek. Obowiązek opłacenia składki ubezpieczeniowej ciąży wyłącznie na Ubezpieczającym.
4. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek Ubezpieczony może żądać, aby UNIQA udzieliła mu informacji o postanowieniach umowy ubezpieczenia i o postanowieniach niniejszych OWU w zakresie, w jakim dotyczą one praw i obowiązków Ubezpieczonego.

Indywidualny zakres ubezpieczenia

§ 3

1. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na uzgodnionych przez Ubezpieczającego i UNIQA warunkach odmiennych od postanowień niniejszych OWU.
2. Dokument określający warunki odmienne od postanowień niniejszych OWU stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.

Definicje

§ 4

Użyte w niniejszych OWU pojęcia oznaczają:

1. Dokument ubezpieczenia - dokument wydany przez UNIQA jako potwierdzenie skutecznego zawarcia umowy ubezpieczenia;
2. Informacja prawna - konsultacja prawna, dotycząca przedstawionego przez Ubezpieczonego problemu prawnego, udzielona przez Przedstawiciela UNIQA;
3. Problem prawny - zagadnienie prawne objęte zakresem ubezpieczenia;
4. Przedstawiciel UNIQA - podmiot wskazany przez UNIQA do udzielania Ubezpieczonemu informacji prawnej;
5. Ubezpieczający - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z UNIQA umowę ubezpieczenia na własny lub cudzy rachunek, zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
6. Ubezpieczony - uprawniona do uzyskania informacji prawnej osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na rzecz której została zawarta umowa ubezpieczenia;

7. Wypadek ubezpieczeniowy - zaistniała w okresie ubezpieczenia potrzeba uzyskania przez Ubezpieczonego informacji prawnej na skutek powstania problemu prawnego, przy czym problem prawny nie musi wystąpić w okresie ubezpieczenia;
8. Pojazd mechaniczny - pojazd zarejestrowany na terenie RP stosownie do przepisów Ustawy Prawo o ruchu drogowym lub inny pojazd napędzany umieszczonym na nim silnikiem, zasilanym z własnego źródła energii, zdolnego do samodzielnego poruszania się po lądzie.

Przedmiot ubezpieczenia

§ 5

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów udzielenia Ubezpieczonemu informacji prawnej przez Przedstawiciela UNIQA.

Zakres ubezpieczenia

§ 6

1. Zakresem ubezpieczenia objęta jest informacja prawna, dotycząca problemów prawnych, wynikających z przepisów prawa drogowego lub w związku z ruchem pojazdu mechanicznego, będącego przedmiotem ubezpieczenia.
2. Na wniosek Ubezpieczonego w ramach informacji prawnej Przedstawiciel UNIQA dodatkowo:
 - 1) prześle akty prawne (uchwała, rozporządzenie, ustawa), wzory umów cywilnoprawnych (umowa sprzedaży, najmu, dzierżawy, pożyczki, darowizny, umowa o pracę, umowa zlecenia, umowa o dzieło);
 - 2) udzieli informacji teleadresowej dotyczącej sądów, prokuratur, kancelarii adwokackich, kancelarii radców prawnych, kancelarii notarialnych działających na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 3) udzieli informacji dotyczącej zasad prowadzenia sporów prawnych oraz możliwości dochodzenia swoich praw;
 - 4) udzieli informacji o kosztach prowadzenia sporów prawnych;
 - 5) udzieli informacji o odmiennych regulacjach prawnych dotyczących ruchu drogowego na terenie państw europejskich.
3. Ubezpieczony w związku z zajściem wypadku ubezpieczeniowego ma prawo do uzyskania w okresie ubezpieczenia od Przedstawiciela UNIQA sześciu informacji prawnych.
4. Informacja prawna zostanie udzielona Ubezpieczonemu przez Przedstawiciela UNIQA w oparciu o przedstawiony przez Ubezpieczonego opis problemu prawnego. Jeżeli po uzyskaniu informacji prawnej Ubezpieczony po raz kolejny zwróci się do Przedstawiciela UNIQA z wnioskiem o udzielenie informacji prawnej podając dalsze lub odmienne informacje czy dane dotyczące tego samego problemu prawnego udzieloną przez Przedstawiciela UNIQA informację prawną traktuje się i liczy jako nową oraz kolejną informację prawną.
5. Informacje prawne udzielane są w ciągu 48 godzin od daty otrzymania przez Przedstawiciela UNIQA wniosku o udzielenie informacji prawnej wraz z wymaganymi dokumentami do udzielenia informacji prawnej, chyba że Ubezpieczony i Przedstawiciel UNIQA umówili się inaczej.
6. Informacje prawne udzielane są Ubezpieczonemu przy zastosowaniu jednej z poniższych form przekazu:
 - 1) telefonicznie, na wskazany przez Ubezpieczonego numer telefonu;
 - 2) pocztą elektroniczną, na wskazany przez Ubezpieczonego adres e-mail;
 - 3) fax-em, na wskazany przez Ubezpieczonego numer fax-u;
 - 4) przesyłką pocztową, na wskazany przez Ubezpieczonego adres do korespondencji, przy czym za udzielenie informacji uważa się wysłanie przesyłki pocztowej.
7. Informacje prawne udzielane są przez Przedstawiciela UNIQA siedem dni w tygodniu w godzinach od 9.00 do 21.00.

Wyłączenia odpowiedzialności UNIQA

§ 7

1. Zakresem ubezpieczenia nie są objęte informacje prawne, dotyczące relacji Ubezpieczonego z Ubezpieczającym lub UNIQA oraz informacji prawnej wykraczającej poza prawodawstwo polskie lub prawodawstwo Unii Europejskiej obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej z wyłączeniem § 6 ust. 2 pkt 5) niniejszych OWU.
2. UNIQA nie zwraca kosztów samodzielnie poniesionych przez Ubezpieczonego celem uzyskania informacji prawnej nawet jeżeli jest ona objęta zakresem ubezpieczenia, a ich wysokość mieści się w granicach sumy ubezpieczenia.
3. UNIQA i Przedstawiciel UNIQA nie ponoszą odpowiedzialności za opóźnienie lub brak możliwości udzielenia informacji prawnej, jeżeli jest to spowodowane strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu, sabotażu, wojną, wojną domową, skutkami promieniowania radioaktywnego lub siłą wyższą.

Suma ubezpieczenia

§ 8

Suma ubezpieczenia ustalona w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA w odniesieniu do jednego wypadku ubezpieczeniowego.

Składka ubezpieczeniowa

§ 9

1. UNIQA ustala wysokość składki ubezpieczeniowej na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Przy ustalaniu wysokości składki ubezpieczeniowej UNIQA uwzględnia:
 - 1) okres ubezpieczenia;
 - 2) zakres ubezpieczenia;
 - 3) sumę ubezpieczenia.
3. Składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia wyznaczono inny termin opłacenia składki ubezpieczeniowej.
4. Jeżeli zapłata składki ubezpieczeniowej dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, to za dzień zapłaty składki ubezpieczeniowej uważa się dzień uznania rachunku bankowego UNIQA kwotą składki ubezpieczeniowej określonej w umowie ubezpieczenia.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 10

1. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na okres 12 miesięcy na podstawie wniosku o ubezpieczenie.
2. Wniosek o ubezpieczenie powinien zawierać co najmniej następujące dane:
 - 1) imię, nazwisko, PESEL, adres zamieszkania lub nazwę, NIP, REGON, adres siedziby Ubezpieczającego;
 - 2) imię, nazwisko, PESEL, adres zamieszkania lub nazwę, NIP, REGON, adres siedziby Ubezpieczonego;
 - 3) okres ubezpieczenia;
 - 4) zakres ubezpieczenia;
 - 5) sumę ubezpieczenia.
3. UNIQA może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania od Ubezpieczającego dodatkowych informacji niezbędnych do oceny ryzyka.
4. Zawarcie umowy ubezpieczenia UNIQA potwierdza wydaniem Ubezpieczającemu dokumentu ubezpieczenia.
5. Integralną część umowy ubezpieczenia stanowi dokument ubezpieczenia, wniosek o ubezpieczenie, niniejsze OWU oraz dokument określający warunki odmienne od postanowień niniejszych OWU, o ile takie warunki zostały wprowadzone do umowy ubezpieczenia.

Początek i koniec odpowiedzialności UNIQA

§ 11

1. Odpowiedzialność UNIQA rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.
2. Jeżeli UNIQA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki ubezpieczeniowej, a składka ubezpieczeniowa nie została zapłacona w terminie, UNIQA może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki ubezpieczeniowej za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowa ubezpieczenia wygasa z końcem okresu, za który przypadała niezaplacona składka ubezpieczeniowa.
3. Odpowiedzialność UNIQA kończy się w dniu wskazanym w umowie ubezpieczenia jako koniec okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem wskutek zdarzeń przewidzianych w umowie ubezpieczenia, niniejszych OWU lub przepisach powszechnie obowiązującego prawa.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

§ 12

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, to Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zaplacenienia składki za okres, przez który UNIQA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

Sposób postępowania w razie konieczności skorzystania z Ubezpieczenia Telefonicznej Asysty Prawnej

§ 13

1. W celu uzyskania informacji prawnej Ubezpieczony zwraca się w okresie ubezpieczenia do Przedstawiciela UNIQA z wnioskiem o udzielenie informacji prawnej. Wniosek o udzielenie informacji prawnej może być złożony przy zastosowaniu 1 z poniższych form przekazu:
 - 1) Telefonicznie, pod numer telefonu +48 22 568-98-84 czynny 7 dni w tygodniu w godzinach od 9.00 do 21.00;
 - 2) pocztą elektroniczną, na adres e-mail uniqa@coris.pl;
 - 3) faks-em, na numer +48 22 568-98-99.
2. Wniosek o udzielenie informacji prawnej powinien zawierać następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko, PESEL oraz adres zamieszkania lub nazwę firmy, NIP i adres siedziby Ubezpieczonego;
 - 2) imię i nazwisko osoby składającej wniosek o udzielenie informacji prawnej;
 - 3) numer umowy ubezpieczenia Telefoniczna Asysta Prawna;
 - 4) temat i opis problemu prawnego, którego ma dotyczyć informacja prawna;
 - 5) wskazanie środka przekazu, za pośrednictwem którego ma zostać udzielona informacja prawna z podaniem odpowiednio numeru telefonu, fax-u, adresu e - mail lub adresu do korespondencji.
3. UNIQA zastrzega sobie prawo do żądania przez Przedstawiciela UNIQA od Ubezpieczonego dodatkowych informacji lub dokumentów, jeżeli są one niezbędne do udzielenia Ubezpieczonemu informacji prawnej. Żądanie takie Przedstawiciel UNIQA jest zobowiązany skierować do Ubezpieczonego lub osoby składającej wniosek o udzielenie informacji prawnej w terminie 24 godzin od daty otrzymania wniosku o udzielenie informacji prawnej. Bieg terminu na udzielenie informacji prawnej, rozpoczyna się z chwilą otrzymania przez Przedstawiciela UNIQA żądanych informacji lub dokumentów.

Postanowienia końcowe

§ 14

1. Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązują się informować UNIQA o zmianie adresu ich siedziby lub zamieszkania niezwłocznie po dokonaniu takiej zmiany. UNIQA zobowiązana jest informować Ubezpieczającego o zmianie siedziby niezwłocznie po dokonaniu zmiany.

2. Ubezpieczający i Ubezpieczony mogą kierować do UNIQA skargi i zażalenia (reklamacje).
3. Skargi i zażalenia mogą dotyczyć ujawnionych wad w realizacji usługi przez UNIQA, a także wszelkich innych uchybień w przedmiocie działalności UNIQA.
4. Skargi i zażalenia należy kierować na adres UNIQA w formie pisemnej za pośrednictwem poczty, postańca lub osobiście. UNIQA jest zobowiązana rozpatrzyć skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu do UNIQA, informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.
5. Do umowy ubezpieczenia, do której zastosowanie mają niniejsze OWU, stosuje się prawo polskie.
6. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia do której zastosowanie mają niniejsze OWU można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.
7. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. Nr 25/2013 z dnia 13 lutego 2013 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 25 marca 2013 r.