

Uszkodzenie, wypadek, kradzież samochodu – procedura postępowania

38. W razie uszkodzenia pojazdu, wypadku, kradzieży samochodu, uszkodzenia samochodu w wyniku włamania lub innego czynu zabronionego lub utraty kluczyków do pojazdu Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu Wynajmującemu poprzez skontaktowanie się z Infolinią ((+48) 12 3000 333) oraz postępowania według otrzymanych instrukcji, w tym przede wszystkim zgłoszenia szkody do Ubezpieczyciela wskazanego na polisie ubezpieczeniowej, a także do natychmiastowego wezwania Policji. Powiadomienie Wynajmującego o kradzieży samochodu lub utracie kluczyków do pojazdu pozwoli Wynajmującemu na zlokalizowanie pojazdu oraz zdalne zablokowanie rozrusznika pojazdu.
39. W wypadku niepowiadomienia Wynajmującego o zdarzeniach wymienionych w punkcie poprzedzającym, Najemca jest zobowiązany do Naprawienia Szkody. Obowiązki Wynajmującego
40. O ile w umowie najmu nie postanowiono inaczej, Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Najemcę na skutek awarii samochodu, uszkodzenia samochodu, wypadku jeżeli szkoda nie powstała w związku z nienależyтым wykonaniem przez Wynajmującego jego obowiązków.
41. W wypadku unieruchomienia wynajmowanego samochodu na okres dłuższy niż 24 godziny, Wynajmujący zapewni Najemcę samochodów zastępczych, o ile będzie dysponował pojazdem który może być przekazany Najemcy. Wskazany przez Wynajmującego termin dostarczenia pojazdu zastępczego liczony jest od momentu uzyskania przez Wynajmującego informacji od Najemcy (osoby kierującej pojazdem) o wystąpieniu zdarzenia unieruchamiającego samochód lub od momentu stwierdzenia przez Wynajmującego, że unieruchomienie wynajmowanego samochodu trwa dłużej niż 24 godziny (w zależności od tego, które z ww. zdarzeń następuje później). Do terminów wskazanych w zdaniu poprzednim nie wlicza się weekendów, tj. okresu od godziny 20.00 w piątek do godziny 7.00 w poniedziałek oraz dni ustawowo wolnych od pracy liczonych od godziny 20.00 dnia poprzedniego do godziny 7.00 dnia następnego z zastrzeżeniem ww. czasokresu standardowego weekendu. Za okres oczekiwania na samochód zastępczy Najemca nie uiszcza czynszu za najem samochodu. W wypadku, jeżeli samochód zastępczy posiada niższy standard wysokość czynszu ulega odpowiedniemu obniżeniu, z zastrzeżeniem uprawnień Najemcy będącego konsumentem wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
42. Udostępnienie samochodu zastępczego nie nastąpi w przypadku unieruchomienia pojazdu poza granicami RP. Ponadto w przypadku gdy Najemca nie jest konsumentem udostępnienie pojazdu zastępczego nie nastąpi w razie wystąpienia choć jednego ze zdarzeń: utraty dowodu rejestracyjnego, polisy ubezpieczeniowej, kluczyków od samochodu lub tablicy rejestracyjnej.

Ubezpieczenie pojazdu

43. Samochód posiada ubezpieczenie OC (TPWTPL), AC (CDW 2500 PLN, TW 2500 PLN). Samochód klasy E oraz F posiada ubezpieczenie OC (TPL), AC (CDW 10 000 PLN, TW 10 000 PLN.). W zakresie objętych ubezpieczeniem Najemca może zgłosić chęć skorzystania z ubezpieczenia celem pokrycia szkód za które Najemca ponosi odpowiedzialność. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje jednak w szczególności:
 - a. umyślnego uszkodzenia pojazdu,
 - b. uszkodzenia podczas prowadzenia w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwym, po użyciu narkotyków lub środków psychotropowych lub bez ważnego i honorowanego w RP prawa jazdy,
 - c. uszkodzenia pojazdu w razie przekroczenia dopuszczalnej prędkości o co najmniej 30 km/godz lub też w razie dopuszczenia się innego rażącego naruszenia przepisów ruchu drogowego (ubezpieczyciel zastrzega wówczas udział własny ubezpieczonego – franszyzę lub dochodzi do całkowitego wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela za szkodę),
 - d. przypadku, jeżeli kierowca zbiegł z miejsca wypadku,
 - e. szkody powstałej, gdy osobą kierującą była osoba nieupoważniona zgodnie z umową najmu lub Regulaminem do prowadzenia samochodu,
 - f. kradzieży samochodu, w przypadku gdy Najemca nie jest w stanie dostarczyć kluczyków lub dowodu rejestracyjnego skradzionego pojazdu,
 - g. kradzieży samochodu, w którym nie zostały uruchomione wszystkie zamontowane w nim urządzenia antykradzieżowe,
 - h. kradzieży pojazdu, jego wyposażenia oraz uszkodzenia pojazdu lub jego wyposażenia wskutek próby kradzieży, jeżeli do zdarzenia doszło poza obszarem Unii Europejskiej,
 - i. włamania, w wyniku którego skradziono radio wraz z panelem,
 - j. innych szczególnych przypadków wynikających z ogólnych warunków umów ubezpieczeniowych lub z polis. Najemca jest zobowiązany zapoznać się z postanowieniami polisy, ogólnymi warunkami umów ubezpieczenia samochodu oraz zmianami w ogólnych warunkach umów ubezpieczenia samochodu i przestrzegać zawartych w warunkach postanowień, a w przypadku udostępnienia pojazdu – ponadto poinstruować osobę kierującą pojazdem o obowiązkach wynikających z ww. dokumentów – pod rygorem obowiązku Naprawienia Szkody. Treść aktualnych ogólnych warunków umowy ubezpieczenia dostępna jest na stronie <https://www.express.pl/pl/regulaminy>. Ponadto, na życzenie Najemcy treść aktualnych ogólnych warunków umowy ubezpieczenia jest udostępniana Najemcy przed zawarciem umowy najmu. Po zawarciu umowy Najemca może zapoznać się z aktualnymi ogólnymi warunkami umowy ubezpieczenia w każdym oddziale Wynajmującego.
44. Pokrycie szkody o którym mowa w punkcie poprzedzającym nie następuje zarówno w zakresie szkód nieobjętych odpowiedzialnością ubezpieczyciela, jak i w zakresie szkód niezgłoszonych przez najemcę ubezpieczycielowi w sposób pozwalający na wypłatę odszkodowania.
45. Samochody mogą być ubezpieczone od Odpowiedzialności Cywilnej w ruchu zagranicznym (zw. Zielona Karta). Ubezpieczenie to może być wydane po zgłoszeniu faktu wyjazdu za granicę Wynajmującemu przez Najemcę minimum na 24 godziny przed rozpoczęciem najmu.
46. Samochody posiadają wymagane przez zakład ubezpieczeniowy zabezpieczenia antykradzieżowe. W celach ochrony mienia i zabezpieczenia przed kradzieżą, Wynajmujący montuje w wynajmowanych samochodach urządzenia lokalizacyjne GPS.
47. W przypadku zgłoszenia ubezpieczycielowi przez Najemcę szkody, za którą Najemca ponosi odpowiedzialność, Najemca zostanie obciążony obowiązkiem Naprawienia Szkody (lit. „T” Cennika), rekompensującym Wynajmującemu koszty przeprowadzenia czynności związanych z dokonaniem naprawy pojazdu oraz utratę wartości rynkowej uszkodzonego pojazdu. Naprawienie Szkody stanowi obowiązek Najemcy również wówczas, gdy Wynajmujący ze względu na niską wartość szkody zwolni Najemcę z obowiązku zgłoszenia szkody ubezpieczycielowi decydując się na pokrycie kosztów naprawy we własnym zakresie.
48. Najemca może przystąpić do umowy ubezpieczenia grupowego zawartej pomiędzy Fortegra Europe Insurance Company Limited a Wynajmującym. Przedmiotem ww. umowy ubezpieczenia grupowego jest pokrycie przez Fortegra Europe Insurance Company Limited odpowiedzialności opisanej w punkcie poprzedzającym, stanowiącej udział własny Najemcy w szkodzie (zniesienie udziału własnego w szkodzie). Składkę z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia w wysokości zgodnej z lit. „U” Cennika Najemca uiszcza na rzecz Wynajmującego. Objęcie umową ubezpieczenia grupowego następuje na cały okres trwania najmu. W przypadku przedłużenia najmu poza okres wskazany w treści umowy, okres ubezpieczenia również ulega wydłużeniu. Składka liczona jest za każdą rozpoczętą dobę najmu pojazdu. Pobrana składka przekazywana jest przez Wynajmującego ubezpieczycielowi, Fortegra Europe Insurance Company Limited Suma ubezpieczenia wynosi 10 000 zł dla klas E i F oraz 2500 zł dla pozostałych klas. Najemca upoważnia Wynajmującego do odbioru odszkodowania od ubezpieczyciela. Wypłata odszkodowania przez ubezpieczyciela Wynajmującemu zwalnia Najemcę od obowiązku Naprawienia Szkody (lit. „T” Cennika). Wynajmujący wyjaśnia, że przystąpienie do umowy ubezpieczenia grupowego nie zwalnia Najemcy z odpowiedzialności za szkody powstałe w przypadkach określonych w pkt 43 lit. a - j Regulaminu.

Zawarcie umowy przez formularz internetowy

49. Zawarcie umowy najmu z Wynajmującym poprzez wypełnienie i zaakceptowanie formularza internetowego następuje, z zastrzeżeniem pkt 49, 50 i 52 Regulaminu, na podstawie oferty Klienta złożonej za pośrednictwem formularza internetowego dostępnego na stronie internetowej Wynajmującego (www.express.pl) oraz oświadczenia Wynajmującego o akceptacji złożonej w ww. sposób oferty Klienta.

50. Po złożeniu przez Klienta w ww. sposób oferty, Wynajmujący jest zobowiązany do przesłania Klientowi oświadczenia o akceptacji lub braku akceptacji oferty w terminie do 2 godzin od otrzymania od Klienta ww. oferty na wskazany przez Klienta adres e-mail. Po otrzymaniu oświadczenia o akceptacji oferty Klient jest zobowiązany do dokonania zapłaty całkowitych kosztów najmu (czynszu lub ewentualnych innych uzgodnionych opłat) lub też zaliczki na poczet kosztów najmu w wysokości wskazanej w treści oferty (Opłata Rezerwacyjna). W przypadku gdy moment dokonania rezerwacji pojazdu i wskazaną przez Klienta godzinę odbioru pojazdu jest mniej niż 72 godziny konieczne jest dokonanie zapłaty całkowitego kosztu najmu. Klient dokonuje wyboru sposobu płatności spośród dostępnych na stronie rezerwacji pojazdów.
51. Jeżeli uregulowanie płatności na poczet kosztu najmu następuje w sposób inny niż poprzez platformę transakcyjną firmy e-Card, wypełnienie przez Klienta formularza internetowego poczytuje się za skierowanie przez niego wstępnej oferty, a dokonanie płatności na poczet czynszu na rachunek bankowy Wynajmującego podany na jego stronie internetowej traktuje się jako ostateczne złożenie oferty. W takim przypadku Wynajmujący niezwłocznie po otrzymaniu potwierdzenia wpływu wskazanych środków pieniężnych na ww. rachunek bankowy jest zobowiązany do przesłania Klientowi oświadczenia o akceptacji lub braku akceptacji oferty w rozumieniu pkt 48 Regulaminu na podany przez Klienta adres e-mail lub numer faksu.
52. W razie niemożności dostarczenia przez Wynajmującego w terminie wskazanym w formularzu internetowym samochodowi w klasie wybranej przez Klienta Wynajmujący zapewni Klientowi pojazd wyższej klasy, z zastosowaniem identycznej stawki czynszu obowiązującej dla najmu pojazdu, na który zostało złożone przez Klienta zamówienie. Klient ma prawo odstąpić od umowy w przypadku gdy nie zgadza się na zmianę pojazdu na pojazd klasy wyższej. W przypadku gdy nie ma możliwości zapewnienia Klientowi pojazdu wyższej klasy Wynajmujący w terminie do dnia wydania pojazdu Klientowi jest uprawniony do odstąpienia od umowy za zapłatą kwoty równej wysokości Opłaty Rezerwacyjnej. W takim przypadku Wynajmujący zwróci Klientowi całość Opłaty Rezerwacyjnej lub kwoty czynszu najmu zapłaconej na skutek dokonania rezerwacji samochodu.
53. Warunkiem przyjęcia oferty przez Wynajmującego jest:
 - a. zaakceptowanie przez Klienta obowiązujących u Wynajmującego warunków najmu pojazdu poprzez wypełnienie dostępnego na stronie internetowej Wynajmującego formularza internetowego wszystkimi danymi wymaganymi przez Wynajmującego, zaakceptowanie treści Regulaminu oraz wyświetlenie się komunikatu potwierdzającego zakończenie przyjęcia rezerwacji,
 - b. spełnianie warunków przewidzianych w pkt. 2 i 54 Regulaminu,
 - c. złożenie zamówienia co najmniej 72 godziny przed planowaną datą wydania samochodu określoną w formularzu internetowym,
 - d. dokonanie przez Klienta na rzecz Wynajmującego zapłaty całkowitych kosztów najmu lub Opłaty Rezerwacyjnej.
54. Klient może zrezygnować z odbioru zarezerwowanego pojazdu informując Wynajmującego o odstąpieniu od umowy najmu. Jeżeli od momentu zgłoszenia rezygnacji z najmu pojazdu do momentu ustalonego terminu odbioru pojazdu pozostało mniej niż 12 godzin odstąpienie od umowy najmu następuje za zapłatą przez Klienta kwoty równej Opłacie Rezerwacyjnej, tytułem odstępnego. Wynajmujący będzie wówczas zobowiązany do zwrotu Klientowi wpłaconych na poczet kosztów najmu kwot przewyższających Opłatę Rezerwacyjną (w terminie 7 dni roboczych, a w przypadku konsumentów – niezwłocznie). Jeżeli od momentu zgłoszenia rezygnacji z najmu pojazdu do momentu ustalonego terminu odbioru pojazdu pozostało co najmniej 12 godzin Wynajmujący zwraca Klientowi całość kwoty wpłaconej przez Klienta na poczet kosztów najmu lub Opłatę Rezerwacyjną
55. Odbioru samochodu może dokonać tylko Klient osobiście. W chwili odbioru samochodu Klient ma obowiązek posiadać:
 - a. ważny dowód osobisty, a w sytuacji, gdy Klient jest obcokrajowcem – ważny paszport,
 - b. ważne i honorowane na terytorium RP prawo jazdy,
 - c. kartę płatniczą w celu dokonania stosownych płatności za najem,
 - d. w przypadku wskazania w formularzu internetowym innych osób uprawnionych do prowadzenia pojazdu - oryginały odpowiednich dokumentów wskazanych w lit. „a” i „b” niniejszego punktu Regulaminu,
56. W przypadku stwierdzenia niespełnienia przez Klienta lub inną osobę wskazaną przez niego w formularzu internetowym w pozycji „DANE OSOBOWE” wymogów przewidzianych w pkt. 2 lub pkt. 54 Regulaminu Wynajmujący będzie uprawniony do wypowiedzenia najmu bez zachowania okresu wypowiedzenia. W takim przypadku Opłata Rezerwacyjna nie podlega zwrotowi. Wynajmujący będzie zobowiązany do niezwłocznego zwrotu Klientowi wyłączenie wpłaconych na poczet kosztów najmu kwot przewyższających Opłatę Rezerwacyjną.
57. W razie niedokonania przez Klienta odbioru pojazdu w terminie uzgodnionym przez strony do 12 godzin od upływu wyznaczonej daty odbioru poczytuje się, że umowa najmu uległa rozwiązaniu. Wynajmujący będzie zobowiązany wówczas do niezwłocznego zwrotu Klientowi wyłącznie wpłaconych na poczet kosztów najmu kwot przewyższających Opłatę Rezerwacyjną.
58. Najemca nie jest uprawniony do odstąpienia od umowy najmu na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta w związku z treścią art. 38 pkt 12 ww. ustawy.
59. Z chwilą odbioru pojazdu Najemca zobowiązany jest do zapłaty depozytu na zabezpieczenie roszczeń przysługujących Wynajmującemu na podstawie zawartej umowy najmu. Zapłata depozytu może nastąpić w formie bezgotówkowej lub poprzez dokonanie blokady środków pieniężnych (preautoryzacja operacji) na karcie płatniczej Najemcy.
60. W przypadku wyboru przez klienta opcji Odprawy online klient po jej dokonaniu otrzymuje kod rezerwacji (w formie korespondencji elektronicznej (email) oraz wiadomości SMS). Klient przy odbiorze pojazdu zobowiązany jest podać przedstawicielowi Wynajmującego kod rezerwacji. Wydanie pojazdu następuje wyłącznie osobie dysponującej kodem rezerwacji. Przedstawiciel Wynajmującego nie dysponuje danymi Najemcy i nie weryfikuje tożsamości osoby odbierającej pojazd. Pojazd nie zostanie wydany Najemcy niedysponującemu kodem rezerwacji. Najemca nie jest upoważniony do przekazania kodu rezerwacji osobie trzeciej i zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Wynajmującego o uzyskaniu lub podejrzeniu uzyskania kodu weryfikacji przez osobę trzecią.

Zasady przetwarzania danych osobowych.

61. Administratorem danych osobowych Najemców oraz osób uprawnionych do kierowania pojazdem jest spółka Express spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie, ul. Puskarska 7F, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000434068, nr NIP: 6770046633, nr REGON: 008156612 (dalej zwana Wynajmującym).
62. RODO to rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). RODO określa zasady przetwarzania danych osobowych Najemcy, które stosuje Wynajmujący.
63. Wynajmujący powołał Inspektora Ochrony Danych z którym kontakt możliwy jest pod nr tel. +48334861986 oraz adresem e-mail lod@holding1.pl

64. Dane osobowe Najemców oraz osób upoważnionych do kierowania pojazdem:
- a) imię i nazwisko, nazwa firmy, adres zamieszkania, numer telefonu, numer PESEL, numer NIP, numer dowodu osobistego, numer paszportu, numer prawa jazdy, kraj prawa jazdy - będą przetwarzane na podstawie konieczności wykonania umowy, której Najemca jest stroną oraz dla podjęcia czynności przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) w celu świadczenia usług drogą elektroniczną oraz świadczenia usług najmu pojazdów, a podanie danych jest dobrowolne, lecz jest niezbędne dla zawarcia i wykonania powyższych umów z Wynajmującym, a dane będą przetwarzane przez okres niezbędny dla realizacji obowiązków Wynajmującego wynikających z umów zawartych z Najemcą, a po tym okresie do przedawnienia roszczeń wynikających z tych umów,
- b) imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, adres zamieszkania, numer PESEL, historia wizyt na stronie www.express.pl, historia transakcji - będą przetwarzane na podstawie zgody Najemcy lub osoby upoważnionej do kierowania pojazdem (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) w celu marketingowym polegającym na przesyłaniu na adres e-mail oraz numer telefonu Najemcy lub osoby upoważnionej do kierowania pojazdem reklam oraz informacji o ofertach i promocjach towarów i usług Wynajmującego, na bezpośrednim kontakcie telefonicznym w celu przedstawienia ofert, reklam i promocji oraz na profilowaniu danych w celu przedstawienia zindywidualizowanej oferty, reklamy i promocji a podanie danych jest dobrowolne i nie jest niezbędne dla zawarcia i wykonania umowy najmu z Wynajmującym, a dane będą przetwarzane w tym celu do 3 lat od momentu udzielenia zgody lub ostatniego kontaktu marketingowego.
- c) nr PESEL Najemcy, a w przypadku Najemców prowadzących działalność gospodarczą numer NIP - będą przetwarzane na podstawie zgody Najemcy (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) w celu weryfikacji wiarygodności płatniczej Najemcy za pośrednictwem Krajowego Rejestru Długów prowadzonego przez Biuro Informacji Gospodarczej S.A., a podanie danych jest dobrowolne, lecz jest niezbędne dla zawarcia i wykonania umowy najmu z Wynajmującym, a dane będą przetwarzane w tym celu do 12 miesięcy od pozyskania zgody.
- d) Imię, adres e-mail Najemcy będą przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu Wynajmującego(art. 6 ust.1 lit. f) RODO w celu doskonalenia jakości usług oferowanych przez Wynajmującego.
65. Wynajmujący może przetwarzać danosobowe Najemcy lub osoby upoważnionej do kierowania pojazdem w celu realizacji swoich uzasadnionych interesów (art. 6 ust.1 lit. f) RODO) polegających na:
- a) dochodzeniu zapłaty należności z tytułu zawartej umowy najmu (w szczególności dotyczy to imienia, nazwiska, adresu zamieszkania, numeru rachunku bankowego Najemcy, danych w zakresie rozliczeń i płatności należności z tytułu zawartej umowy najmu), a w takim przypadku przetwarzanie będzie dokonywane aż do przedawnienia roszczeń z umowy lub ich wcześniejszego zaspokojenia;
- b) zabezpieczeniu mienia powierzonego przez Wynajmującego, w szczególności celem lokalizacji wynajętego pojazdu w razie jego utraty, przywłaszczenia lub kradzieży oraz weryfikacji należytego wykonania umowy przez Najemcę – w tym weryfikacja przestrzegania zakazu opuszczenia terytorium państw wskazanych w umowie i regulaminie – (w szczególności dane identyfikacyjne, dane lokalizacyjne wynajętego pojazdu, trasa przejazdu), a w takim przypadku przetwarzanie będzie dokonywane przez okres 6 lat od zwrotu przez Najemcę wynajętego pojazdu; a podanie tych danych jest niezbędne dla zawarcia i wykonania umowy.
- c) badania jakości usług oferowanych przez Wynajmującego po zakończeniu wynajmu w szczególności wykonania kontaktu telefonicznego lub e-mail celem wypełnienia ankiet zadowolenia z Wynajmu i/lub zaproszenia do składania opinii w portalach internetowych. Szczegółowy opis przetwarzania znajduje się w Regulaminie Opinii (znajdującym się w zakładce Regulaminu i dokumenty na stronie www.express.pl/pl/regulaminu). W przypadku wystawiania opinii przez Najemcę, dane będą przechowywane do 3 lat od daty opublikowania opinii. a w przypadku braku wystawienia opinii do 3 miesięcy.
66. Najemcy oraz osobie uprawnionej do kierowania pojazdem przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu, zażądania zaprzestania przetwarzania i prawo przenoszenia danych. Z powyższych praw można skorzystać zgłaszając się do Inspektora Danych Osobowych (pkt 62).
67. Najemcy oraz osobie uprawnionej do kierowania pojazdem przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych
68. Jeżeli podstawą przetwarzania danych Najemcy lub osoby uprawnionej do kierowania pojazdem jest wyrażona zgoda, Najemca jak i osoba uprawniona do kierowania pojazdem może w każdym czasie cofnąć zgodę, co nie będzie miało jednak wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Zgodę można wycofać kontaktując się z Inspektorem Danych Osobowych (pkt 62).
69. Dane Najemcy oraz osoby uprawnionej do kierowania pojazdem mogą być udostępnione podwykonawcom Wynajmującego w zakresie działań marketingowych w tym portalom internetowych specjalizującym w budowaniu zaufania między firmami a konsumentami, Biuro Informacji Gospodarczej S.A., ubezpieczycielom pojazdów oraz podmiotom uczestniczącym w świadczeniu usługi wynajmu pojazdu, w szczególności świadczącym na rzecz Wynajmującego usługi assistance, windykacji, księgowości, IT oraz napraw mechanicznych i blacharsko- lakierniczych.
70. Dane Najemcy oraz osoby uprawnionej do kierowania pojazdem mogą być udostępniane podmiotom i organom powołanym do nakładania oraz egzekwowania opłat za korzystanie z dróg publicznych zgodnie z treścią ustawy z dnia 21 marca 1985 roku o drogach publicznych (Dz. U. Nr 14, poz. 60) oraz grzywnien wymierzanych na podstawie ustawy z dnia 20 maja 1971 roku - Kodeks wykroczeń (Dz. U. Nr 12, poz. 114) oraz rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 24 listopada 2003 r. w sprawie wysokości grzywnien nakładanych w drodze mandatów karnych za wybrane rodzaje wykroczeń (Dz. U. Nr 208, poz. 2023). Jeżeli z jakiegokolwiek przyczyny Wynajmujący zostałby obciążony w/w opłatami lub opłatami o podobnym charakterze i w/w opłaty uiszczyłby, zobowiązując się zwrócić Wynajmującemu w/w opłaty.

ZDARZENIE	OPŁATA
A. Brak dowodu rejestracyjnego, polisy ubezpieczeniowej, tablicy rejestracyjnej lub naklejki rejestracyjnej na szybie	500,00 PLN
B. Brak kluczyka lub kluczyk niesprawny	1000,00 PLN
C. Brak kluczyka lub kluczyk niesprawny (system key less)	2500,00 PLN
D. Utrata lub zniszczenie pilota do alarmu	400,00 PLN
E. Brak kołpaka nieoryginalnego	60,00 PLN
F. Brak kołpaka oryginalnego	150,00 PLN
G. Brak panelu do radia	300,00 PLN
H. Brak dokumentów technicznych (Rejestr Obsługi Pojazdu, Książka Gwarancyjna, Instrukcja Obsługi)	350,00 PLN
I. Demontaż części wyposażenia samochodu lub dokonanie innych przeróbek czy zmian bez zgody Wynajmującego	200,00 PLN
J. Brak części wyposażenia samochodu nie wymienionych w cenniku	Opłata według kosztorysu
K. Utrata gwarancji na samochód z winy Najemcy (osoby kierującej pojazdem)	2500,00 PLN
L. Palenie tytoniu w samochodzie	350,00 PLN
M. Przewożenie zwierząt wewnątrz samochodu	300,00 PLN
N. Holowanie innych pojazdów wynajętym samochodem	250,00 PLN
O. Udostępnienie samochodu osobie nie uprawnionej do kierowania pojazdem	250,00 PLN
P. Niezgodzowane przemieszczenie samochodu poza granice RP	500,00 PLN za zdarzenie oraz opłata za przekroczenie limitu dziennego przebiegu.
R. Zwłoka w zwrocie samochodu	Trzykrotność stawki dobowej czynszu najmu za każdą dobę zwłoki
S. Koszt naprawy blach-lak, mechanicznych oraz części zamiennej i wyposażenia	Opłata według kosztorysu
S.1 Koszt prania tapicerki - fotel (1szt.)	60,00 PLN
S.2 Koszt prania tapicerki - kanapa	100,00 PLN
T. Szkoda powstała w trakcie najmu i nierozliczana w ciężar polisy OC sprawcy.	2500,00 PLN
T.1. Szkoda powstała w trakcie najmu i nierozliczana w ciężar polisy OC sprawcy dla klas E i F	10000,00 PLN
T.2. Niepoinformowanie Wynajmującego o szkodzie rozliczanej w ciężar polisy OC najmowanego pojazdu w terminie 3 dni od momentu udostępnienia danych polisy OC	2000,00 PLN
U. Zniesienie udziału własnego w szkodzie - składka ubezpieczeniowa - pkt. U (SCDW)	0-4 dni: 69,00 PLN; 5-10 dni: 55,00 PLN; 11-365 dni: 39,00 PLN; - za dobę najmu
U.1. Zniesienie udziału własnego w szkodzie - składka ubezpieczeniowa - pkt. U (SCDW) - Klasa E i F	0-365 dni: 89,00 PLN; - za dobę najmu
W. Uzupełnienie brakującego paliwa	Uśredniona stawka na dzień rozliczenia wg Państwowej Izby Paliw Płynnych
Y. Zdjęcie blokady rozrusznika, po jej zastosowaniu, ze względu na okoliczności wskazane w umowie najmu lub regulaminie. Opłaty nie stosuje się w przypadku Najemcy będącego konsumentem	300,00 PLN
Z. Przekroczenie dziennego limitu przebiegu	1,50 zł za każdy kilometr ponad limit

Za Express spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. Prezes Zarządu

Hubert Łopyle

Potwierdzam zapoznanie się z Regulaminem oraz odbiór Regulaminu Podpis Najemcy/Użytkownika