

1. Niniejszy regulamin określa zasady założenia oraz korzystania z konta użytkownika (Konto Użytkownika) portalu Express.pl.
2. Administratorem Portalu Express.pl jest spółka Express Sp. z o. o. sp. k. z siedzibą w Krakowie przy ul. Puskarska 7F 30-644 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie Wydział XI Gospodarczy KRS po numerem KRS: 0000434068, NIP: 6770046633, REGON: 008156612, adres poczty elektronicznej: wynajem@express.pl, (dalej Express).
3. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania ze strony www.express.pl oraz Konta Użytkownika:
 - a. przeglądarka internetowa Google Chrome 49 i nowsze dla systemu Windows, Mac OS lub Linux
 - b. Internet Explorer 11 i nowsze wersje dla systemu Windows
 - c. Mozilla Firefox 59 i nowsze wersje dla systemu Windows, Mac OS i Linux
 - d. Safari 11 i nowsze wersje dla systemu Mac OS
4. Konto Użytkownika umożliwia korzystanie z funkcjonalności portalu Express.pl, w tym dokonywanie rezerwacji terminów wynajmu pojazdów. Konto Użytkownika może być założone wyłącznie przez osobę fizyczną.
5. Założenie i korzystanie z Konta Użytkownika jest bezpłatne.
6. Dokonanie rezerwacji terminu wynajmu pojazdu jest możliwe bez konieczności tworzenia Konta Użytkownika lecz wiąże się z koniecznością każdorazowego wskazania przez Użytkownika danych niezbędnych do dokonania rezerwacji pojazdu.
7. Utworzenie Konta Użytkownika nie zwalnia Użytkownika z obowiązku akceptacji warunków umowy najmu przy dokonywaniu rezerwacji pojazdu.
8. W toku rejestracji Konta Użytkownika Użytkownik jest zobowiązany podać swój adres mailowy, wprowadzić wybrane przez siebie hasło oraz zaakceptować treść niniejszego Regulaminu. Hasło składa się z co najmniej 6 znaków, w tym co najmniej jednej litery i jednej cyfry. Na podany przez Użytkownika adres mailowy wysyłana jest wiadomość z linkiem aktywacyjnym. Do zakończenia procesu założenia Konta Użytkownika konieczne jest uruchomienie linku aktywacyjnego. Korzystanie z Konta Użytkownika (zalogowanie się do Konta Użytkownika) wymaga podania adresu mailowego oraz hasła.
9. Użytkownik ma możliwość usunięcia w każdym czasie Konta Użytkownika. Usunięcie Konta Użytkownika nie ma wpływu na działania podjęte przez Użytkownika z wykorzystaniem Konta Użytkownika przed jego usunięciem. W szczególności usunięcie Konta Użytkownika nie powoduje wygaśnięcia umów najmu pojazdów zawartych z wykorzystaniem Konta Użytkownika.
10. Po założeniu Konta Użytkownika Użytkownik ma możliwość uzupełnienia swych danych w zakresie imienia, nazwiska oraz adresu zamieszkania. Użytkownik ma ponadto możliwość wskazania numeru swojego telefonu oraz numeru prawa jazdy.
11. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy swojego hasła do Konta Użytkownika.
12. Użytkownik nie może umieszczać na swoim Koncie Użytkownika treści bezprawnych.
13. Wszelkie reklamacje oraz uwagi związane z działaniem Konta Użytkownika należy kierować do Express na następujący adres poczty elektronicznej: wynajem@express.pl. W treści reklamacji należy podać: dane identyfikujące Użytkownika zgłaszającego reklamację, okoliczności będące przedmiotem reklamacji i preferowany przez Użytkownika sposób rozpatrzenia reklamacji. Na reklamacje oraz uwagi Express będzie odpowiadał nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego, przysyłając odpowiedź adres poczty elektronicznej, z którego wysłano reklamację.
14. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest spółka Express spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie, ul. Rzemieślnicza 26, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000434068, nr NIP: 6770046633, nr REGON: 008156612 (dalej zwana Express).
15. RODO to rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). RODO określa zasady przetwarzania danych osobowych Użytkownika, które stosuje Express.
16. Express powołał Inspektora Ochrony Danych z którym kontakt możliwy jest pod nr tel. +48334861986 oraz adresem e-mail iod@holding1.pl.
17. Dane osobowe Użytkowników, tj. imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres email, numer telefonu - będą przetwarzane na podstawie konieczności wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, której Użytkownik jest stroną (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) w celu świadczenia usług drogą elektroniczną, a podanie danych jest dobrowolne, lecz jest niezbędne dla wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną z Express; dane będą przetwarzane przez okres niezbędny dla realizacji obowiązków Express wynikających z zawartej umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, a po tym okresie do przedawnienia roszczeń wynikających z tej umowy.
18. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu, zażądania zaprzestania przetwarzania i prawo przenoszenia danych. Z powyższych praw można skorzystać zgłaszając się do Inspektora Danych Osobowych (pkt 16).
19. Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
20. Pełna informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Administratora znajduje się w polityce prywatności dostępnej na stronie Administratora www.express.pl